



CAMPING TASTESOULE ****

2 route des Grigots 33590 VENSAC - Tél : 05 56 09 54 50

reservationtastesoule@gmail.com - www.campingtastesoule.fr



CONTRAT DE RESERVATION / BOOKING AGREEMENT

*MES COORDONNEES / MY REFERENCES

Nom / *Lastname* Prénom / *Firstname*

Date de naissance / *Date of birth*

Adresse / *Address*

C.Postal / *Post Code* Ville / *City*

Pays / *Country* email / Tel /

*ACCOMPAGNE(E) DE / PARTY MEMBERS

Nom / <i>Lastname</i>	Prénom / <i>Firstname</i>	Date de naissance/ <i>Date of Birth</i>
1.
2.
3.
4.
5.
6.

*MA RESERVATION / MY BOOKING COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX

LOCATIONS / RENTAL ACCOMODATION

Arrivée le/*Arriving on*à partir de 14H/From 2pm-Départ le/*Departing on* Avant 10H/Before 10am

Tente Lodge	TTC	Extras	TTC
Freeflower 30m2 (2 ch. 4 pers.)*	€	Lit fait à votre arrivée/Beds made at your arrival	€
Mobil-home	TTC	Location de draps/lit / Sheet hire/bed	€
Confort 24/26m2 (2 ch. 4/5 pers.)*	€	Lit bébé / Cot	€
Confort + 26m2 (2 ch. 4/6 pers.)*	€	Chaise haute / High baby chair	€
Premium 31m2 (3 ch. 6/8 pers. TV)*	€	Nettoyage fin de location / End of stay cleaning	€
Lodge Bois/toile	TTC	Animal / Pet	€
Sweetflower 43m2 (2 ch. 4/6 pers)*	€	Véhicule / Vehicle	€

*du 01/07 au 31/08 arrivée ou départ le samedi ou le dimanche/Arrival - Departure on Saturday or Sunday

EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES

Arrivée le/*Arriving on*à partir de 14H/From 2pm-Départ le/*Departing on* Avant 10H/Before 10am

Forfaits Camping	TTC	Options Emplacement Nu	TTC
Forfait Nature / Nature Package	€	Pers. Suppl. 18 ans et +/Extra person over 18	€
Forfait Confort / Confort Package	€	Enfant Suppl. 13-17 ans/Extra child 13-17	€
<input type="checkbox"/> Tente/Tent <input type="checkbox"/> Caravane/Caravan <input type="checkbox"/> C.Car		Enfant Suppl. 5-12 ans/Extra child 5-12	€
MODE DE PAIEMENT / PAYMENT	TTC	Enfant Suppl.-3 ans/Extra child under 5	GRATUIT
<input type="checkbox"/> Chèque (à l'ordre de Camping Tastesoule)		Animal / Pet	€
<input type="checkbox"/> Chèque vacances		Location frigo/Fridge renting	€
<input type="checkbox"/> Virement bancaire BIC: N° CRL YFRPP		Location micro-onde/micro-wave renting	€
IBAN : FR31 3000 2057 3400 0011 7154 V33		Tente Suppl./Extra tent	€
<input type="checkbox"/> Carte Bancaire		Véhicule / Vehicle	€

N° de carte :

Cryptogramme:..... Date de validité.....

Pour engagement et acceptation des conditions générale de réservation (au dos) / I have read and accept the general booking conditions set out overleaf

Fait à / *Signed at*

Le / *On*

Votre signature / *Your signature*

MONTANT / AMOUNT	Total TTC
Montant de la réservation	€
Total suppléments	€
TOTAL SEJOUR (taxe de séjour incluse)	€
Assurance annulation	€
Taxe de séjour	€
Frais de dossier	€
TOTAL ACOMPTE (Acompte 30% ou/or 100%)	€

*30% pour toute réservation au plus tard 1 mois avant la date d'arrivée/100% à moins d'1 mois/30% for booking at last 1 month before arriving date/100% less than 1 month

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 / Nos prestations : Emplacement nu : Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues selon le forfait, votre installation, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, tente supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Les séjours sont gratuits dans notre camping pour les enfants jusqu'à 5 ans, Vous trouverez au dos de notre contrat de réservation les modalités de réservation de l'emplacement nu. Forfait confort : emplacement nu + électricité Les emplacements sont disponibles : ARRIVEE = 14 Heures DÉPART = 14 heures
Hébergement locatif : Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires, Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. ARRIVÉE = 14 Heures DÉPART = 10 heures. Les activités annexes : Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée. Suppléments : Quel que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les animaux, les visiteurs, draps, kit bébé... Nos prix TTC n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement et à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site). Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Les inventaires des locatifs sont disponibles sur la fiche de chacun des locatifs www.campingtastesoule.fr

2 / Règlement du séjour : un acompte de 30% du montant de la réservation plus le montant des frais de dossier et de garantie annulation si souscrite doit accompagner le contrat de réservation. A réception du contrat de réservation et acompte de réservation, une confirmation de réservation vous sera envoyée. Modes de paiement acceptés au titre de l'acompte comme au titre du solde : chèque bancaire, chèque vacances, carte bancaire, virement, virement international.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent,

3 / Réservation dernière minute : Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de d'arrivée doit être payée intégralement et par carte bancaire

4 / Arrivée retardée ou départ anticipé : En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité reste due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

5 / Non présentation au camping : En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre part quant à votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement/emplacement nu. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6 / Annulation : En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte et des frais de réservation reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée la totalité des sommes versées restent acquises au camping. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une garantie annulation lors de votre réservation.

7 / Garantie annulation : En dérogation à l'article 6, vous avez la possibilité de souscrire une **garantie annulation** disponible lors de la réservation (16€ par séjour). La garantie annulation est facultative mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en tout ou partie en cas d'annulation de votre séjour de la façon suivante (déduction faite des frais de dossier de 20€ et du forfait garantie annulation de 16€) : **A 100%** des sommes versées si l'annulation se fait, 30 jours ou plus avant le début du séjour. **A 50%** des sommes versées si l'annulation se fait entre 15 et 30 jours avant le début du séjour. **A 25%** des sommes versées si l'annulation se fait entre 2 et 15 jours avant le début du séjour. Pas de remboursement si l'annulation se fait à moins de 2 jours avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas. **Modalités** : La garantie annulation est uniquement disponible à la réservation et doit être réglée intégralement et immédiatement. Les frais de dossier et de garantie annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera possible si vous n'avez pas souscrit à la garantie annulation lors de votre réservation. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons. Toute demande d'annulation doit nous être notifiée par courrier ou par mail et prendra effet à compter de la date de réception du courrier ou du mail.

8 / Dépôt de garantie : un dépôt de garantie de 300€ pour l'hébergement, de 60€ pour les frais de nettoyage et de ménage et de 20€ pour le badge de la barrière d'accès vous seront demandés à votre arrivée **Tout manquant et dégradation constatés y compris le nettoyage intérieur seront retenus sur la caution.** La caution de 20€ pour le badge de la barrière d'accès sera retenue si celui-ci n'a pas été restitué. **Possibilité de demander le forfait ménage (60€).**

9 / Mineurs : Les mineurs non accompagnés de leurs parents seront admis sur présentation d'une autorisation écrite et signée par ces derniers.

10 / Animaux : En règle générale, les chiens et les chats exceptés les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont autorisés dans le camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping, jamais laissés seuls dans les hébergements ou sur les emplacements en l'absence de leur maître. Veillez aussi à respecter l'environnement du camping en ramassant leurs déjections. Le carnet de santé à jour doit être présenté à votre arrivée sur le site. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

11 / Réclamations : Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour devra être formulée par écrit et renvoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivant votre séjour.

12 Médiateur : En cas de litige et après avoir saisi le service réclamation de l'établissement et conformément à l'article L.152-1 du code de la consommation, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal de 1 an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDICYS 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris - Tel : 01 49 70 15 93 - www.medicys.fr - contact@medicys.fr

13 Droit à l'image & Protection des données : Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée et au règlement général sur la protection de données 2016/679, le client est informé que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution du séjour. Les données à caractère personnel concernant les clients sont traitées par le camping pour créer et gérer le compte client, gérer les réservations (règlement, accueil du client), personnaliser les offres, mesurer la satisfaction et à des fins de marketing (connaissance client, ciblage publicitaire, etc.). Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité et cookies. Pour toutes questions concernant ses droits, le Client peut transmettre une demande à l'adresse suivante : reservationtastesoule@gmail.com.

